



MODULARE SEMINARREIHE

# Führungskräfteentwicklung



Online Anmeldung  
[www.dolp-akademie.de](http://www.dolp-akademie.de)



**DOLP AKADEMIE**  
by DOLP MEDICAL



„Qualität beginnt beim Menschen,  
nicht bei den Dingen.“

*Wer hier einen Wandel herbeiführen will,  
muss zuallererst auf die innere  
Einstellung aller Mitarbeiter abzielen.“*

*Philip B. Crosby, amerik. Unternehmensberater und Schriftsteller*

**DOLP AKADEMIE**

by DOLP MEDICAL



Vorwort Ulf Günther

**Wir machen Sie stark.**

Der Fachkräftemangel im deutschen Gesundheitswesen spitzt sich immer weiter zu. Damit der Fachhandel vor dem Hintergrund dieser Herausforderung auch zukünftig seine bedeutende Rolle im HomeCare Markt behält, wollen wir Sie als Ihr Interessenspartner unterstützen.

Kunden berichten mir häufig, wie schwer es heute ist, motivierte und gut qualifizierte Mitarbeiter\*innen zu finden. Wertvolle Mitarbeiter\*innen in einer immer dynamischer werdenden Arbeitswelt an das Unternehmen zu binden, scheint gleichfalls schwierig.

Gehalt, fehlende Work-Life Balance – es gibt viele Gründe, warum gute Mitarbeiter\*innen ein Unternehmen verlassen. Einer davon ist Unzufriedenheit mit der Führungskraft. So zeigt auch eine Studie: Mitarbeiter\*innen verlassen keine Unternehmen, sondern Ihre Führungskräfte (Gallup-Studie).

#### **Führungskräfteentwicklung ist daher der Anspruch und das Ziel zugleich!**

Wie sieht unser Beitrag nun konkret aus? Wir unterstützen Sie mit der DOLP AKADEMIE dabei, die Effektivität und Effizienz Ihrer Führungskräfte zu erhalten und zu steigern. Wir tun dies, weil wir davon überzeugt sind, dass dies die Zufriedenheit all Ihrer Mitarbeiter\*innen und den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Sanitätshauses sichert. Schließlich wollen wir, dass Sie als unser\*e Kunde\*Kundin das Rennen gewinnen.

Ihre Anmeldung oder die Anmeldung Ihrer motivierten Mitarbeiter\*innen zu dieser Modulreihe ist die Bestätigung, auf dem richtigen Weg zu sein und diesen weiter positiv zu beeinflussen.

Es grüßt Sie ganz herzlich  
Ulf Günther





Führungskräfteentwicklung

## Die Basis beherrschen. Den eigenen Stil finden.

### Grundlagen

In einer Arbeitswelt, die immer dynamischer wird, werden Führungskräfte gebraucht, die in der Lage sind, flexibel mit ihren Mitarbeiter\*innen darauf zu reagieren.

Im Zentrum von Führungsarbeit stehen die Mitarbeitenden. Diese gilt es zu fördern und zu motivieren. Denn zufriedene und motivierte Mitarbeiter\*innen sind leistungsbereiter und erhöhen die Produktivität, das Wachstum sowie die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens. Sie tragen entscheidend zur Erreichung der Unternehmensziele bei.

Dieses Training in Modulform unterstützt sowohl junge als auch erfahrene Führungskräfte in der Analyse ihrer eigenen Motive, Werte, Emotionen und Persönlichkeitseigenschaften sowie deren Wirkung auf den Führungserfolg.

Zielsetzung ist es, dass Sie als Führungskraft einen authentischen, verantwortungsbewussten Füh-

rungsstil entwickeln und eigene Stärken erkennen und ausbauen. Sie lernen Methoden und Techniken kennen, die Ihnen im Alltag helfen, wie etwa konstruktives Feedback zu geben, Ihre Teams zu guten Entscheidungen zu verhelfen oder Ihren Mitarbeitenden motivierende Ziele zu setzen.

Beim Transfer der Trainingsinhalte in Ihren Unternehmensalltag unterstützen Sie:

- ein hoher Praxisanteil im interaktiven Training
- Best-Practice Beispiele und Expertendiskussionen
- Coachingimpulse durch die Trainer
- Aufgaben zur Nachbearbeitung (persönlicher Handlungsplan) mit Rückmeldungen durch die Trainer.

Um diese Modulreihe erfolgreich mit einem Zertifikat abschließen zu können, wird eine Projektarbeit vorausgesetzt.

### Inhalte



#### MODUL 1

Die eigene Führungspersönlichkeit entdecken - sich als Führungsperson reflektieren



#### MODUL 2

Persönlichkeitsgerechte Kommunikation in der Führung - Mitarbeiter\*innen fördern und motivieren



#### MODUL 3

Die Führungskraft als Mannschaftskapitän - Teams entwickeln und führen



#### MODUL 4

Resilienz stärken - Bei sich als Führungskraft und den Mitarbeiter\*innen





MODUL 1

## Die eigene Führungspersönlichkeit entdecken - sich als Führungsperson reflektieren



Um als Führungskraft erfolgreich zu sein, gehört es dazu, sich selbst als Führungsperson, sein eigenes Führungsverständnis und das damit verbundene Führungsverhalten zu reflektieren.

Denn effektives Führungsverhalten beginnt damit

- sich selbst zu kennen,
- zu wissen, welche Wirkung man auf andere hat,
- zu wissen, was einem wirklich wichtig ist,
- sich entsprechend eigener zentraler Ziele und Werte zu verhalten,
- sich authentisch auszudrücken.

In diesem Modul werden die Grundlagen erarbeitet, damit Sie zukünftig Ihre Führungsarbeit reflektierter und wertschätzender auf Ihre Mitarbeiter\*innen ausrichten können. Sie erfahren, mit welchen Konzepten erfolgreiche Führungsarbeit beschrieben und ein persönliches Führungsverständnis entwickelt werden kann. Viele praktische Sequenzen begleiten dieses Modul, so dass Sie Führungskultur hautnah erleben können.

### INHALTE

#### Führungsverständnis entwickeln:

- Selbstverständnis und Grundhaltungen in der Führung
- Rollen und Rollenerwartungen in der Führung

#### Führungspersönlichkeit entdecken und entwickeln:

- Einführung in das Persönlichkeitsmodell von Insights Discovery
- Eigener Stärken bewusstwerden und diese nutzen

#### Prinzipien wirksamer Führung anwenden:

- Grundlegende Führungskonzepte und -stile
- Modell der situativen Führung



## Persönlichkeitsgerechte Kommunikation in der Führung - Mitarbeiter\*innen fördern und motivieren



Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument und liefert einen Mehrwert für alle Beteiligten. Sie beeinflusst die Zusammenarbeit positiv und gestaltet die Unternehmenskultur wesentlich.

In diesem Modul erarbeiten wir gemeinsam persönlichkeitsgerechte Kommunikationsstrategien, damit Sie in Ihrer Rolle als Führungskraft überzeugen. In unterschiedlichen Gesprächssituationen auf verschiedene Persönlichkeiten richtig einzugehen, erfordert Fingerspitzengefühl und die richtigen Techniken. Trainieren und optimieren Sie Ihre persönliche Gesprächskompetenz anhand praktischer Übungen.

Lernen Sie, auf unterschiedliche Gesprächssituationen und Gesprächspartner flexibel und authentisch zu reagieren. Zudem erproben Sie die Grundlagen für eine individuelle Coaching- und Beratungspraxis zur Unterstützung Ihrer Mitarbeiter\*innen.

### INHALTE

#### Grundlagen erfolgreicher Kommunikation:

- Ebenen der Kommunikation
- persönlichkeitsgerechte Gesprächsführung optimieren

#### Mitarbeiterorientierte Haltung leben:

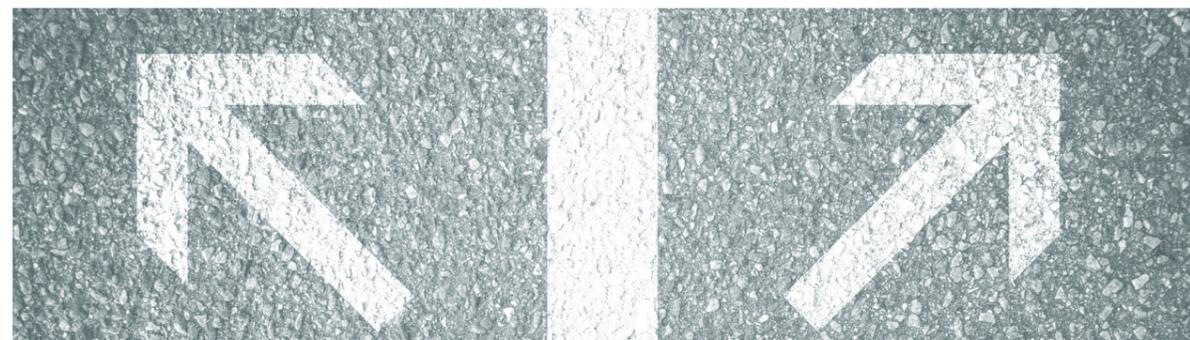
- Aktiv Zuhören und Fragen stellen
- Feedbackkompetenz und Kritikfähigkeit

#### Potentiale von Mitarbeiter\*innen entfesseln:

- Delegation und Zielvereinbarung
- Führen mit Coachinghaltung

#### Führungswerkstatt:

- Trainer-Coaching zu Fragen und Situationen aus dem Führungsalltag
- Kollegiale Beratung



## Die Führungskraft als Mannschaftskapitän - Teams entwickeln und führen



Erfolgreiche Teams leisten viel für ihr Unternehmen: Sie sind engagiert und produktiv, lösen gemeinsam Probleme und bestehen oft durch Kreativität. Und so ist ein Top-Team der Traum jeder Führungskraft.

Die Herausforderung beim Führen eines Teams besteht darin, unterschiedliche Persönlichkeiten zusammenzuführen, zu motivieren und beim eigenverantwortlichen Handeln zu unterstützen.

In diesem Modul lernen Sie, wann Teamarbeit sinnvoll ist, was eine Gruppe von Menschen zu einem Team macht und wie Sie erfolgreiche Teamarbeit mit wirkungsvollen Teamentwicklungsmaßnahmen und Interventionen steuern können. Sie erweitern Ihre Führungskompetenz durch einen professionellen Umgang mit Veränderungsprozessen und erfahren, wie Sie die Potentiale Ihres Teams nutzen.

### INHALTE

#### Grundlagen erfolgreicher Teamarbeit:

- Team – was ist das eigentlich?
- Teams aus unterschiedlichen Persönlichkeiten zusammenstellen
- Gruppendynamik steuern und nutzen

#### Teams durch Phasen der Veränderung steuern:

- Erfolgsfaktoren eines wirkungsvollen Change-Managements
- Umgang mit Widerständen und Stolpersteinen
- Teambesprechungen moderieren

#### Führungswerkstatt:

- Trainer-Coaching zu Fragen und Situationen aus dem Führungsalltag
- Kollegiale Beratung





MODUL 4

## Resilienz stärken - Bei sich als Führungskraft und den Mitarbeiter\*innen

IV

Immer mehr Menschen erleben in ihrem beruflichen Alltag einen zunehmenden Druck und berichten von innerer Erschöpfung. Diese bemerkenswerte Entwicklung kollidiert mit der Tatsache, dass sich Krisen und Ausnahmezustände in stetig größerer Geschwindigkeit anhäufen. Das Leben wird von vielen als ein Hamsterrad der inneren und äußeren Ansprüche wahrgenommen, in dem sie sich kontinuierlich verausgaben.

Für Führungskräfte wird dies zu einer zweifachen Herausforderung: Selbst kraftvoll und gelassen zu bleiben und zugleich für die Mitarbeiter\*innen die passenden Rahmenbedingungen zu schaffen.

Widerstandskraft, Belastungsfähigkeit und Flexibilität sind die Eigenschaften, die dabei immer wichtiger werden und mit dem Begriff der Resilienz umschrieben werden. Sie lernen in diesem Modul, wie Sie Ihre Resilienz stärken können, damit Sie auch in schwierigen Situationen handlungsfähig bleiben.

### INHALTE

#### Resilienz

- Definition und inhaltliche Klärung
- 7 Säulen der inneren Stärke

#### Eigene Resilienzförderung als Führungskraft

- Analyse der eigenen Widerstandskraft
- Methoden zum Aufbau der eigenen Resilienz

#### Resilienzförderung bei Mitarbeiter\*innen:

- Belastungssymptome frühzeitig erkennen
- Umgang mit Belastungssituationen erlernen
- Mitarbeiterstärken stärken

#### Vorstellung der Projektarbeiten und Abschluss





Modulare Semiarreihe

## Trainer der DOLP Akademie



© Foto- und Bildwerk

### Christine Steiner

- Krankenpflegeausbildung
- Dipl. Berufspäd. (Univ.) Pflegewissenschaft
- Businesstrainerin & Coach

*„Mir ist wichtig, unsere Teilnehmer\*innen mit individuellen und professionellen Seminaren zu begeistern, um sie mit Spaß und Freude fit für den Markt zu machen.“*



© Foto- und Bildwerk

### Holger Ohmann

- Krankenpflegeausbildung
- Ausbildung zur Pflegedienstleitung
- Businesstrainer, Berater & Coach

*„Mein Antrieb und mein Versprechen ist es, mit Begeisterung und Energie die Teilnehmer\*innen zu unterstützen, damit sie ihre Ziele erreichen.“*

### Als Teilnehmer\*in profitieren Sie von

- der umfassenden Branchenkenntnis und dem Verständnis für die tägliche Arbeitswirklichkeit.
- unserer Freude und dem Engagement für die Branche.
- der Fähigkeit, Begeisterung für die Themenbereiche zu entzünden und nachhaltige Entwicklungsprozesse in Gang setzen zu können.
- der praxisnahen Herangehensweise.
- maßgeschneiderten Trainingskonzepten.





DOLP AKADEMIE  
Anmeldung

Nutzen Sie jetzt unser abwechslungsreiches und vielfältiges Fortbildungsprogramm und melden Sie sich online an.



Haben Sie Fragen zu unserem Bildungsangebot?  
Nehmen Sie gern persönlich Kontakt zu uns auf.



© Foto- und Bilderwerk

**Kerstin Wilken**  
DOLP AKADEMIE Verwaltung

Telefon: +49 (0) 441 / 3 61 60 67 – 0  
E-Mail: [dolp.akademie@dolp-medical.de](mailto:dolp.akademie@dolp-medical.de)

Besuchen Sie uns im Social Web



[youtube.com/  
@dolpedia\\_dolpmedical](https://youtube.com/@dolpedia_dolpmedical)



[facebook.com/  
dolpmedicalenteral](https://facebook.com/dolpmedicalenteral)



[instagram.com/  
dolp\\_medical/](https://instagram.com/dolp_medical/)



▪ [www.dolp-medical.de](http://www.dolp-medical.de)

▪ [www.dolp-akademie.de](http://www.dolp-akademie.de)

▪ [www.dolpina.de](http://www.dolpina.de)

# ▪ DOLP AKADEMIE

**DOLP MEDICAL** GmbH & Co. KG

Diedrich-Dannemann-Str. 55  
26203 Wardenburg

**Tel** 0441 / 3 61 60 67 - 0

**Fax** 0441 / 3 61 60 67 - 55

**E-Mail** [dolp.akademie@dolp-medical.de](mailto:dolp.akademie@dolp-medical.de)

