

Anleitung und häufige Fragen zum Erhalt des Zertifikats bei Live-Online-Webinaren mit Test

1

Führen Sie den Test vollständig durch und überprüfen Sie, ob Sie die erforderliche Punktzahl erreicht haben (mind. 80%).



2

WICHTIG: Klicken Sie exakt auf das "Brief-Icon", um das Zertifikat zu beantragen. Nur dann gelangen Sie weiter zum nächsten Schritt.



Was tun wenn, ...

... Sie die notwendige Punktzahl des Tests nicht erreicht haben?

Dann können Sie den Test beliebig oft wiederholen. Das Zertifikat ist jedoch nur bei Erreichen der erforderlichen Punktzahl abrufbar.

Anleitung und häufige Fragen zum Erhalt des Zertifikats bei Live-Online-Webinaren mit Test

3

Sie sollten nach dem Klicken auf das "Brief-Icon" wieder auf der Webseite landen. Dann wissen Sie, dass die Beantragung des Zertifikates erfolgreich war.



4

Nun dauert es maximal 1-2 Tage, bis Ihr Zertifikat im Ihrem Konto zum Download verfügbar ist. Sie werden per Mail hierüber informiert.

Was tun wenn, ...

... Sie nicht wieder auf der Webseite landen?

Dann haben Sie den Test noch nicht abgeschlossen. Dies kann unterschiedliche Ursachen haben. Ggf. hilft es, ein anderes Gerät zu verwenden (z.B. Laptop statt Smartphone / Tablet). Sollten die Probleme bestehen bleiben, dann melden Sie sich gerne bei uns und wir helfen Ihnen gerne weiter:

Telefon: +49 (0) 441 / 3 61 60 67 – 0

E-Mail: dolp.akademie@dolp-medical.de